	<b>MANUAL DE GESTIÓN</b>		
	<b>ANEXO I POLÍTICA DE GESTIÓN</b>		
<b>MSIG</b>	Revisión: 0	Fecha: 19/08/2021	Hoja 1 de 3

## Anexo I


# POLÍTICA DE GESTIÓN

Elaborado	Revisado	Aprobado
ELOISA MANJÓN CAMPILLO	JESUS ALVAREZ-OSSORIO	JESUS ALVAREZ-OSSORIO
Fecha: 19/08/2021	Fecha: 19/08/2021	Fecha: 19/08/2021

Control de cambios	
Revisión	Naturaleza de la modificación
0	Elaboración inicial de la documentación

Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente (SIG)

ISO 9001 E ISO 14001


	<b>MANUAL DE GESTIÓN</b>		
	<b>ANEXO I POLÍTICA DE GESTIÓN</b>		
<b>MSIG</b>	Revisión: 0	Fecha: 19/08/2021	Hoja 2 de 3

La Dirección de ILIONE quiere expresar con la presente declaración su compromiso con la Calidad y el Medioambiente en el desarrollo y cumplimiento de sus actuaciones y con el funcionamiento de la empresa en base a la norma ISO 9001 e ISO 14001.

ILIONE tiene el objetivo de ser una organización de referencia en **DISEÑO, COMERCIALIZACIÓN, DISTRIBUCIÓN, VENTA Y MONTAJE DE MOBILIARIO DE OFICINA, MAMPARAS, ELEMENTOS DE CONTROL SOLAR, SOLEI SURFACES, ILUMINACIÓN, SISTEMAS ACÚSTICOS, BUTACAS Y ELEMENTOS PARA LA ARQUITECTURA** y por ello aplica la Gestión basada en la Excelencia, Innovación, y Mejora Continua, como valores corporativos de referencia, buscando en todo momento la satisfacción en las expectativas y requisitos de nuestros clientes, así como la conservación y protección del medioambiente.

Para conseguir los fines propuestos, ILIONE ha desarrollado un modelo de Gestión que aporta valor a la organización y se ha establecido actuar en las siguientes líneas:

- Asegurar que nuestros productos y servicios cumplen con la satisfacción exigida por nuestros clientes y necesidades de partes interesadas.
- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estratégicos y objetivos en línea con las necesidades. Esta política es marco de referencia para fijar los objetivos del sistema integrado de gestión.
- Mejorar la competitividad y la calidad frente a la competencia.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia, con un enfoque basado en riesgos y oportunidades.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados.
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medioambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y otros requisitos aplicables.
- Fomentar la sensibilización de todos los empleados sobre las cuestiones medioambientales relacionadas con su trabajo.
- Comunicar esta política de gestión de Calidad y Medioambiente a todos los miembros de la empresa y ponerla a disposición pública.

	<b>MANUAL DE GESTIÓN</b>		
	<b>ANEXO I POLÍTICA DE GESTIÓN</b>		
<b>MSIG</b>	Revisión: 0	Fecha: 19/08/2021	Hoja 3 de 3

Para llevar a cabo esta Política de Calidad y Medioambiente, la Gerencia se apoya en su organización a la que transmite esta Política y líneas generales de actuación, buscando que asuman la Calidad de sus trabajos y se identifiquen con la imagen de la Empresa. Todo ello permite a ILIONE crecer y contar con el reconocimiento de sus clientes, empleados, comunidad y cualquier otro ente interesado, como una Empresa responsable, comprometida con la mejora continua en la calidad, en el control medioambiental, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de otros requisitos aplicables.

Esta Política de Calidad y Medioambiente es difundida, asumida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización, comprometiéndose en la Mejora Continua del servicio prestado

Medina del Campo, 19 de Agosto de 2021

Fdo.: JESUS ALVAREZ-OSSORIO

